

ODSTĄPIENIE OD UMOWY
oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

e-mail: _____ telefon: _____

nr zamówienia: _____

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij ten formularz, a następnie odeślij produkt wraz z dowodem zakupu do Sprzedawcy, **pod adres:**

AF Commerce - Nicole

Ul. Hagera 41

41-800 Zabrze

tel. 693 841 666, email: info@sklep-nicole.pl

Ja, niżej podpisany, chcę zwrócić poniższe produkty otrzymane dnia: _____

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania.

LP.	Nazwa - opis	Ilość sztuk
01		
02		
03		
04		
05		
06		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą, Paczkomatem lub do punktu Orlen (Ruch) i opłaciłeś zamówienie na konto Sprzedawcy lub przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nas przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego Klienta: _____

Czytelny podpis Klienta _____

Administratorem Twoich danych osobowych jest AF Commerce, ul. Klimczaka 1 / klatka A; 2 piętro, 02-797 Warszawa.

1. Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email info@sklep-nicole.pl, telefonicznie pod numerem +48 601 313 609 lub pisemnie na adres siedziby administratora: AF Commerce, ul. Klimczaka 1 / klatka A; 2 piętro, 02-797 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez email info@sklep-nicole.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora: AF Commerce, ul. Klimczaka 1 / klatka A; 2 piętro, 02797 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
 - b. w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
6. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.
7. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.